

INFORMATIVA EX ART 13
(FEA)
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3

1. Informazioni Generali e finalità

Nel corso del 2025, la società "**Salute è Bellezza S.r.l.**" con sede in Castiglione delle Stiviere (Mn), via Croce Rossa n. 33, C.F. e P. Iva n.02535620203 Rea MN 261025, nella persona del legale rappresentante Dott. Mondina Paolo nato a Marcaria (Mn) il 27 ottobre 1951, ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente ai pazienti di sottoscrivere elettronicamente documentazione relativa ai consensi privacy, consensi informati trattamenti odontoiatrici / ortodontici specifici, consenso informato TAC e Cone Beam e consenso all'utilizzo del Protossido.

Tale soluzione, di seguito denominata "firma grafometrica", si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale. In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo all'interno dello studio medico di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo o eliminando la necessità di stampare ricevute cartacee da conservare e/o consegnare ai pazienti.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato nella home page sul sito internet di "**Salute è Bellezza S.r.l.**" come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i Pazienti ed il pubblico in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile inoltre fare riferimento allo studio medico per riceverne copia.

La firma grafometrica si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il paziente appone di suo pugno tramite una penna elettronica ed un tablet di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata da "**Salute è Bellezza S.r.l.**" è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

Le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Paziente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

2. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica

Il servizio di firma grafometrica adottato da **Salute è Bellezza S.r.l.** consente al paziente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul tablet;
- procedere con la sottoscrizione del documento negli spazi predisposti per la firma in esso presenti. L'effetto grafico sul tablet è del tutto similare a una classica firma olografa su carta;

una volta completata la firma:

- accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
- riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
- annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

3. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica di "Salute è Bellezza S.r.l." e base giuridica del trattamento

I pazienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno aderire alla presente informativa attraverso la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma grafometrica tutta la documentazione per la quale **Salute è Bellezza S.r.l.** renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma. Essendo la base giuridica del trattamento il consenso dell'interessato (Art. 9 par. 2 Lett. a Reg. Europeo 679/2016), in caso di mancata adesione al servizio, al paziente sarà sempre consentito di operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

I pazienti possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposita dichiarazione scritta, la revoca della dichiarazione orale (Art.57 comma 5) di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

In ottemperanza all'Art. 57 comma 1 lett. a e b, la società **Salute è Bellezza S.r.l.** deve identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento che dovrà essere conservato dal Titolare per almeno venti anni.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al paziente si ricorda che essa avviene di norma in modo digitale, tramite invio via mail o su dispositivi rimovibili (usb-key o CD/DVD ROM), fermo restando che qualora lo richiedesse potrà essere prodotta dello stesso una copia su supporto cartaceo.

4. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato da Salute è Bellezza S.r.l. e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f) TABLET DI FIRMA

“**Salute è Bellezza S.r.l.**” utilizza, quale componente hardware, particolari tablet di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del paziente che appone la firma. I tablet sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il paziente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display. La tavoletta mostra la firma in tempo reale mentre il paziente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta. Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo “scroll” dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporla un'altra;
- annullare l'operazione di firma. Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario. La connessione tra il tablet di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256. Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Paziente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento.

Il documento digitale sottoscritto dal paziente viene memorizzato in formato PDFA1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norma di legge.

Presso “**Salute è Bellezza S.r.l.**” non viene conservato nessun dato Biometrico di firma ma una semplice copia pdf del documento sottoscritto digitalmente

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

“**Salute è Bellezza S.r.l.**” non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifratura degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di Namirial S.p.A., la Certification Authority che ha realizzato la soluzione di firma grafometrica, specificamente incaricata da **Salute è Bellezza S.r.l.**, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del Paziente sulle procedure informatiche dello studio.

CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA DI LEGGE

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Paziente affinché questi restino integri e risultino immodificabili e leggibili nel tempo. A tal fine **Salute è Bellezza S.r.l.** utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) avvalendosi dei servizi della società “Hosting Solutions di Firenze”.

I documenti sottoscritti dal Paziente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale dello studio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- Accesso ai dati (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica dei dati (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione al trattamento dei dati (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità dei dati, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);

- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n.2016/679);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

SOGGETTI E CONTATTI

“Salute è Bellezza S.r.l.” con sede in Castiglione delle Stiviere (Mn), via Croce Rossa n. 33, C.F. e P. Iva n.02535620203 Rea MN 261025, nella persona del legale rappresentante Dott. Mondina Paolo nato a Marcaria (Mn) il 27 ottobre 1951, domiciliato per la carica presso la sede sociale è il titolare del trattamento;

E' possibile rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e seguenti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dei dati personali al seguente indirizzo mail: info@studiodentisticomondina.it:

Il Responsabile della Protezione dati designato ai sensi dell'art. 37 GDPR è reperibile al seguente indirizzo mail: dpo@studiodentisticomondina.it.

Il Titolare ha contratto regolare copertura assicurativa con primaria compagnia assicurativa a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della firma grafometrica come prevista dall'Art. 57 secondo comma del Dpcm 22 febbraio 2013.